

SERWIS

Zgłoszenie naprawy nr _____

Data sporządzenia zgłoszenia _____

Dane sklepu przyjmującego reklamację

Nazwa sklepu _____

Adres _____

Telefon _____

Dane klienta składającego reklamację

Imię i nazwisko _____

Adres _____

Telefon _____

E-mail _____

Dane reklamowanego towaru

Marka _____

Nr referencyjny _____

Data zakupu _____

Cena _____

Uszkodzenia zauważone w chwili przyjmowania reklamacji

☐ Uszkodzona koperta

☐ Zegarek zamoczony/zaparowany

☐ Uszkodzona bransoleta/pasek

☐ Uszkodzona koronka/przyciski

☐ Uszkodzona tarcza

☐ Zarysowania na bransolecie

☐ Zarysowania na kopercie

☐ Uszkodzone wskazówki

☐ Uszkodzony zamek/zapięcie

☐ Zbite/pęknięte szkło

☐ Zarysowany/uszkodzony dekiel

☐ Wytarcie powłoki koperty/bransolety

☐ Zarysowane szkło

☐ Uszkodzone wkręty dekla

☐ Zużyty pasek

Uwagi

Powyższy opis stanu zegarka jest wstępnym opisem dokonany przez sprzedawcę przyjmującego reklamację.

Stan zegarka zostanie zweryfikowany podczas jego diagnozy w serwisie.

Załączone dokumenty

☐ Karta gwarancyjna

☐ Paragon

☐ Inne _____

Określenie usterki

Uwagi

Data stwierdzenia wady _____

Rodzaj naprawy

☐ Gwarancyjna*

☐ Odpłatna **

☐ Inna _____

* Termin rozpatrzenia reklamacji zgodnie z kartą gwarancyjną.

W przypadku braku części w magazynie serwisu czas naprawy może ulec wydłużeniu.

** Wyrażam zgodę na dokonanie naprawy do kwoty: _____ zł brutto bez konieczności potwierdzenia kosztorysu.

Podpis Sprzedawcy _____

Podpis Klienta _____

Informacja o naprawie

Dokonano naprawy

☐ gwarancyjnej

☐ odpłatnej

☐ nieodpłatnej

☐ częściowo płatnej

Data _____

Podpis Serwisanta _____

Pokwitowanie odbioru

Potwierdzam odbiór towaru

Data _____

Podpis Klienta _____

Serwis **Jubiler**
02-822 Warszawa
ul. Poleczki 13
0 22 46 27 955
serwis@jubiler.art.pl

Serwis **Anyro**
02-822 Warszawa
ul. Poleczki 13
0 22 46 27 955
serwis@anyro.eu